

Aanbesteding: Digitale Ondersteuning Eindwerken
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: 21012022

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Plagiaatdetectie

Vraag:

Wellicht hebben we het per abuis over het hoofd gezien, maar er wordt in het document met Wensen een 'VU-brede plagiaatdetectieysteem' genoemd: wie is de leverancier hiervan?

Antwoord:

De VU maakt gebruik van Ouriginal

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Eis 2.02

Vraag:

M.b.t. Eis 2.02: "Het is mogelijk om een begeleider aan/van een student te koppelen/ontkoppelen op ieder moment tot de vaststelling van het eindcijfer."

Kunt u het deel "tot de vaststelling van het eindcijfer" nader toelichten, wat wordt daarmee bedoeld?

Antwoord:

Het vaststellen van het eindcijfer is het moment, nadat de beoordelingsformulieren van de beoordelaars samengevoegd worden en het eindcijfer bepaald wordt. Zie het processchema beoordelen eindwerk in bijlage 9.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Eis 3.08

Vraag:

Eis 3.08: "Het resultaat van de plagiaatcontrole kan in het systeem worden

ingevuld (score)."

Op diverse plekken wordt de wens uitgesproken om plagiaatcontrole direct in het platform te integreren (o.a. in de Bijlage 9 Processen van VU voor DOE ("Dit is idealiter geïntegreerd in het systeem zodat wordt afgedekt dat de versie die de student inlevert voor beoordeling en archivering, ook de versie is die op plagiaat is gecontroleerd. Het rapport van de plagiaatcontrole is dan zichtbaar in het systeem zodat de beoordelaar daarvoor niet in een ander systeem hoeft in te loggen." en in de Wensen, item 54 "Binnen het systeem kunnen eindwerken middels het VU-brede plagiaatdetectiesysteem worden gecontroleerd op plagiaat.").

Indien plagiaatcontrole in het platform is geïntegreerd, is handmatig een score toevoegen niet meer logisch. Kan wanneer plagiaatcontrole geïntegreerd is, ook voldaan worden aan deze eis?

Antwoord:

Nee, het blijft nodig om handmatig de score toe te kunnen voegen.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Implementatieplan/PvA

Vraag:

Er staat hier: "LET OP: aan de Inschrijver wordt gevraagd haar antwoord op max. 3 A4 pagina's aan te leveren."

In "Offerteaanvraag Europese Openbare Aanbesteding 'Onderwijsondersteuning Applicatie'" staat "Het Concept Implementatieplan bevat maximaal 1200 woorden."

Moet aan beide voldaan worden?

Antwoord:

Nee, hier geldt alleen maximaal 3 pagina's A4.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

BIJLAGE 4 Prijsformulier Ondersteuning Eindwerken

Vraag:

Er staat hier als kostenpost "Kosten implementatie ontwikkeling, data migratie en T.A.P. omgevingen"

Kunt u aangeven welke data migratie(s) gewenst zijn, uit welk(s) systeem /systemen en welke type(n) data dit betreft?

Antwoord:

Dit gaat over data die in proces ondersteunende applicaties staan die op dit moment gebruikt worden. Dit is het geval voor 5 opleidingen bij de Beta faculteit die gebruik maken van Stage App en de Geneeskunde opleiding die gebruik maakt van KL-app.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 13 Use cases

Vraag:

"Demonstreer hoe voor de archivering belangrijke gegevens bewaard kunnen worden, inclusief het toekennen van een bewaartermijn, het weer opvragen van gegevens en de uiteindelijke vernietiging ervan."

Om dit te demonstreren tijdens een presentatie is niet heel makkelijk omdat dit deels achtergrondprocessen zijn. Kunt u ons kort informeren hoe u dit punt het liefste gedemonstreerd zou willen zien, zodat we onze demonstratie op dit punt goed voor kunnen bereiden?

Antwoord:

Laat zien hoe een aantal velden en bestanden gearchiveerd kunnen worden, een bewaartermijn krijgen, bij het opvragen weer te vinden zijn, maar zonder de niet gearchiveerde informatie en hoe vernietiging in zijn werk gaat.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 10. Wensen

Vraag:

Bij item 8 staat de wens "Bij invoervelden kunnen opties in een drop down menu getoond worden".

Deze wens is qua formulering opeens wel heel specifiek. Kunt u deze wens toelichten? We zijn wel benieuwd of er een (impliciete) wens áchter deze

specifieke wens zit, of een situatie waar de VU nu tegenaan loopt?

Antwoord:

Deze wens is geformuleerd naar aanleiding dat informatie in bepaalde velden specifiek geformuleerd moet zijn, om op een later moment de informatie te kunnen gebruiken. Hierbij moet voorkomen worden dat er onbedoelde variatie ontstaat die later handmatig gecorrigeerd moet worden. Denk bijvoorbeeld aan de opleidingsnaam afdeling of afdelingscode.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 10. Wensen

Vraag:

Bij item 28 staat de wens "Per vakcode kan een workflow worden gekozen voor het aanbieden en kiezen van onderwerpen en begeleiders door studenten."

Ons is niet duidelijk of dit nu in de applicatie gefaciliteerd moet worden, of conform de meegeleverde stroomschema's buiten de applicatie plaatsvindt maar met een API-koppeling aangestuurd moet kunnen worden. Kunt u het (ideale) gewenste proces nog verduidelijken?

(Dit kan ook invloed hebben op de wensen 32 ("Er kan worden aangegeven voor hoeveel onderwerpen een student zich maximaal kan opgeven.") en 33 ("Per onderwerp kan worden aangegeven hoeveel studenten zich er maximaal voor kunnen opgeven."))

Antwoord:

De wens is dat het mogelijk is dat binnen de applicatie het proces van matchmaking (onderwerpen aanbieden, studenten kunnen voorkeur aangeven, onderwerpen worden toegewezen aan studenten) in de applicatie kan plaatsvinden. In de wensen ## tot ## staat welke functionaliteiten de VU graag zou willen gebruiken in geval matchmaking ondersteund wordt. De informatie komt niet beschikbaar via een API koppeling. Als dit deel niet ondersteund wordt, dan verzorgen opleidingen de matchmaking via andere routes, en start het proces in de applicatie met de stappen toewijzen onderwerp en toewijzen begeleiders.

Item 28 geeft aan dat er per vak voor een andere workflow voor matchmaking gekozen kan worden.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Eisen

Vraag:

De bepalingen in het programma van eisen kennen enkel 'ja' en 'nee' als antwoord. Gaat dit over de huidige staat van het pakket of bij oplevering? Wat zijn de gevolgen als niet overal 'ja' op geantwoord wordt?

Antwoord:

Dat gaat over het pakket bij oplevering. En het kenmerk van een eis is dat daaraan voldaan moet worden. Indien niet aan een eis wordt voldaan volgt uitsluiting van de aanbesteding.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Encryptie

Vraag:

Er wordt gesproken over encryptie van de data "in rust en in transport", wat wordt daar concreet mee bedoeld?

Antwoord:

Dit betekent dat gegevens altijd versleuteld zijn, zowel wanneer ze uitgewisseld worden tussen systemen (in transport) als wanneer ze opgeslagen zijn in de database (in rust).

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Harmonisatie

Vraag:

Bij een speelveld van 120 opleidingen zullen veel uitzonderingen in het werkproces bestaan ten opzichte van de gulden middenweg. Welke plannen en mogelijkheden heeft de VU om opleidingen te harmoniseren?

Antwoord:

In de periode voor de publicatie van de offerteuitvraag zijn bij de VU activiteiten ondernomen om te komen tot een geharmoniseerd werkproces. Dit proces staat beschreven in bijlage 9 en de opleidingen moeten met dit proces uit de voeten kunnen. Er zullen op detail niveau verschillen in

inrichting nodig zijn, deze zijn opgenomen in de eisen.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Goedkeuring

Vraag:

Wie zal binnen de VU formele goedkeuring geven van de opgeleverde applicatie door de leverancier? Op welke basis zal deze goedkeuring gegeven worden?

Antwoord:

De VU volgt een projectmatige aanpak. Er is een stuurgroep, en in de stuurgroep zal de opdrachtgever uiteindelijk de goedkeuring voor de opgeleverde applicatie geven, in overleg met de senior gebruiker en de senior leverancier (dienst IT van de VU). De opdrachtgever is dienst studentzaken.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Supportdesk

Vraag:

Hoe ziet de VU de invulling van de 1e, 2e en 3e lijns support voor zich? Verzorgt de VU altijd de 1e lijn zelf of wordt dit van de leverancier verwacht?

Antwoord:

De 1e lijn support wordt door de VU zelf verzorgd. Dit kan op faculteitsniveau georganiseerd worden, of door de centrale IT dienst.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Koppelingen

Vraag:

Bij de VU wordt CANVAS voor veel zaken mbt communicatie met de student of medewerkers gebruikt, maar wordt in de tender-documentatie niet

genoemd. Moet er met dit systeem gekoppeld worden?

Antwoord:

Het is geen eis dat de applicatie gekoppeld wordt aan Canvas.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Koppelingen

Vraag:

Er wordt gesproken over het automatisch doorzetten naar een publicatiesysteem, archiefsysteem en plagiaatsysteem. Om welk systemen gaat dit en welke koppelvlak gebruikt het?

Antwoord:

Publicatiesysteem en archiefsysteem zijn zelfgebouwd maar hier vindt geen directe koppeling mee plaats. Ontsluiting vindt plaats via de Enterprise Service Bus (ESB) van Webmethods. Hiervoor geldt wat is gesteld in 1.02 van de conformiteitentabel: "Bij koppelingen wordt één van de twee volgende varianten ondersteund: de W3C standaarden voor Web services (WS-I compliant) of een REST implementatie van webservices. Bij het voldoen aan de W3C-standaarden wordt SOAP V1.1 of V1.2 ondersteund en worden webservices beschreven met behulp van XSD(s) en WSDL. Bij REST implementaties worden geleverde services beschreven in WADL, WSDL of OpenAPI Specification. "

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Migratie

Vraag:

Is er sprake van migratie van gegevens van de huidige / oude gebruikte applicaties (Formdesk, Excel, Word, etc.)? Zo ja, wat is de aard en de omvang hiervan en worden deze gestandaardiseerd aangeleverd?

Antwoord:

Dit gaat over data die in proces ondersteunende applicaties staan die op dit moment gebruikt worden. Dit is het geval voor 5 opleidingen bij de Beta faculteit die gebruik maken van Stage App en de Geneeskunde opleiding die gebruik maakt van KL-app. Deze zullen gestandaardiseerd worden

aangeleverd.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Samenwerking

Vraag:

Staat de VU open voor een samenwerking in de vorm van een consortium van de applicatie-leverancier en een hosting-leverancier, waarbij de applicatie-leverancier support geeft op de functionaliteit en de hosting-leverancier support geeft op de beschikbaarheid van de applicatie)? Of vereist de VU één enkele contractant?

Antwoord:

De VU eist niet een enkele contractant maar wel 1 hoofdaanemer.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 4 prijzenblad

Vraag:

er wordt gesproken over een initiele contractperiode van 5 jaar terwijl in de overeenkomst 4 jaar staat met verlengingsjaren, ik neem aan dat in het conceptovereenkomst 5 jaar moet staan?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 12 plan van aanpak bijlagen

Vraag:

Mogen plaatjes, behorende bij het plan van aanpak, als bijlage worden ingeleverd? Of moeten deze onderdeel zijn van de 3 A4 pagina's van het plan van aanpak?

Antwoord:

Deze mogen als bijlage bij de drie A4 pagina aangevuld worden.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Bijlagen Conformiteitenlijst Eisen

Vraag:

Waarom staat in dit document zowel ja als nee in het document als alleen Ja beantwoord mag worden en nee direct een knockout is?

Antwoord:

Dat maakt het beoordelen van de eisen voor de VU iets eenvoudiger.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Proces

Ref.nr. 23
Onderwerp: Bijlage 4 prijzenblad

Vraag:

Het gunningscriterium Prijs kan een negatieve score opleveren in bovenstaande formule. Voor de prijs kan maximaal 20 punten worden gescoord (zie tabel gunningscriteria bij 5.2.1). Dit gebeurt volgens bovenstaande formule indien de inschrijver de laagste Prijs heeft t.o.v. de andere inschrijvers. Indien de inschrijver echter een hogere Prijs heeft ten opzichte van de Prijs van de laagste inschrijver kan de score negatief worden. Bijvoorbeeld:

- Prijs inschrijver A: € 80.000
- Prijs inschrijver B: € 20.000

In dat geval wordt volgens bovenstaande formule de score op gunningscriterium Prijs van de inschrijver A: - 40 punten (dus een negatieve score van 40 punten op gunningcriterium Prijs). Het gevolg hiervan zou dus zijn dat de kwaliteitsscore van inschrijver A dan met 40 punten wordt verlaagd als gevolg van de hogere Prijs t.o.v. inschrijver B.

Leverancier zou verwachten dat de formule zou zijn:

Score inschrijver = (Prijs laagste inschrijver / Prijs inschrijver) x maximaal aantal te behalen punten.

In dat geval namelijk zou een hogere Prijs van een inschrijver leiden tot een evenredig lagere score op het gunningscriterium Prijs ten opzichte van de inschrijver met de laagste Prijs. In het voorbeeld van Inschrijver A en B hierboven zou inschrijver A een score hebben van 5 en inschrijver B een

score van 20.

Antwoord:

De constatering is terecht en wij nemen door voorgestelde formule over.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 10: Wensen DOE

Vraag:

In de dropdown staat wordt gerealiseerd in 2021 we nemen aan dat hier 2022 wordt bedoeld? Kan dit in het excel aangepast worden?

Antwoord:

Ja, bij 2021 wordt 2022 bedoeld en dit zal de VU ook zo lezen.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 8 concept verwerkersovereenkomst #Artikel 2.8

Vraag:

Leverancier biedt de DOE applicatie aan als een multi-tenant SaaS applicatie. Dat betekent dat de meerdere instellingen 1 installatie van de DOE applicatie gebruiken. Leverancier zorgt ervoor dat elke instelling alleen de persoonsgegevens van de eigen instelling kan inzien en wijzigen. Gaat de VU akkoord met deze invulling?

Antwoord:

Ja, mits alle gegevens strikt gescheiden zijn.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 6 concept modelovereenkomst Artikel 6.5

Vraag:

In artikel 6.5 staat de zin 'Onverminderd het voorgaande dienen de gegevens voor Opdrachtgever te allen tijde onbeperkt benaderbaar te zijn.' Wij nemen aan dat dit gedurende de looptijd van de Overeenkomst geldt? Is onze

aanname correct?

Antwoord:

Ja, gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 6 concept modelovereenkomst Artikel 4.4

Vraag:

In artikel 4.4 staat een maximum aansprakelijkheid voor een toerekenbare tekortkoming van € 30.000,-. Heeft deze maximale aansprakelijkheid betrekking op de hele aansprakelijkheid in de overeenkomst? Ons voorstel is de maximale aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag gelijk aan de licentievergoeding per jaar. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 6 concept modelovereenkomst 6.4. Alle van Opdrachtnemer verworven Gebruiksrechten

Vraag:

In het conceptovereenkomst staat dat de VU de gebruikerslicentie aan derden kan overdragen zonder te specificeren. Wij zouden dit gewijzigd zien worden naar "de gebruikerslicentie kan alleen voor de doeleinden van gebruik binnen deze aanbesteding verstrekt worden aan derden die die functie ondersteunen. elke concurrerende leverancier of andere onderwijsinstelling is uitgesloten hiervan" gaat de VU hiermee akkoord?

Antwoord:

We begrijpen de wens om het overdragen van de licentie te beperken. De onderstaande tekst is meer specifiek en geeft weer op welke wijze de VU de licentie wil kunnen overdragen.

Tevens is Opdrachtgever gerechtigd om de desbetreffende Gebruiksrechten geheel of gedeeltelijk over te dragen, en/of ter beschikking te stellen, aan derden in het kader van samenwerkingen (bijvoorbeeld ACTA, onderzoeksinstituten e.d.), reorganisaties, herstructureringen en/of uitbesteding van haar activiteiten. Onder het gebruiksrecht van

Opdrachtgever verstaat de VU dat de VU het recht heeft de licentie te gebruiken voor al haar huidige en toekomstige eigen onderneming(en) als ook alle instellingen welke op de VU campus zijn gevestigd en geregistreerd bij KvK op het adres van de VU.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

34

Onderwerp:

SLA Eisen

Vraag:

In de standaard SLA van leverancier wordt een up-time garantie gegeven van > 99,5%. De werkelijke up-time van de DOE applicatie van leverancier is hoger dan 99,9% per kwartaal, over de afgelopen 8 kwartalen. Verzoek om de standaard SLA van leverancier te mogen gebruiken, waarbij leverancier akkoord is met de 4 aanspreek-niveau's.

Reden voor het verzoek om de standaard SLA te gebruiken is dat het sturen op service-levels complex wordt bij verschillende SLA's per klant.

Antwoord:

Deze vraag kunnen we niet beantwoorden omdat we de SLA van de leverancier niet hebben. Kunt u deze beschikbaar maken, dan kunnen we deze vraag beantwoorden.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 10: Wensen DOE Def punt 52

Vraag:

Wij hebben op onze doorontwikkeling staan dat in 2023 een termijn koppelen aan embargo mogelijk wordt. Kunnen wij voor dit punt uit de dropdown box ja, wordt gerealiseerd in 2022 kiezen?

Antwoord:

Nee, dit kan alleen bij realisatie in 2022

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

offertaanvraag hoofdstuk 4 programma van eisen

Vraag:

Er wordt diverse keren naar een plagiaatscan gerefereerd, wij hebben integraties met Ouriginal en Turnitin omgevingen van onderwijsinstellingen. Volstaat dit hiermee?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 10: Wensen DOE Def punt 51

Vraag:

Studenten kunnen bij het uploaden van de eindversie van het eindwerk de afdeling aangeven, wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

De afdeling (dit is het niveau onder de faculteit), waar de persoon werkt die de student begeleiding tijdens het uitvoeren van het eindwerk heeft gegeven.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 12 plan van aanpak diversiteit

Vraag:

In hoeverre zijn de processen “Optarten eindwerk, Begeleiden eindwerk en Beoordelen eindwerk”, leidend/ krijgt het Onderwijs de ruimte hierin te differentiëren?

Antwoord:

De processen zijn leidend, waarbij opleidingen ruimte hebben te differentiëren op onderdelen, zoals in de eisen aangegeven is, en waar mogelijk in het geval dat de applicatie voldoet aan wensen rondom afwijkingen en aanvullingen op het standaard proces.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Plan van aanpak bijlage 12 talen

Vraag:

In welke taal of talen moeten handleidingen / instructiedocumenten worden ontwikkeld?

Antwoord:

In het Engels

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 12 Trainings- en opleidingsplan

Vraag:

Mogen handleidingen / instructiedocumenten generiek zijn, of moeten deze specifiek op geconfigureerde processen zijn afgestemd?

Antwoord:

Van de leverancier verwachten we handleidingen op het generieke VU proces, waarbij de VU de mogelijkheid heeft om zelf aanpassingen te doen voor opleidingen waar het proces afwijkt van het generieke proces, zodat handleidingen e.d. passen bij het proces van de opleiding.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Offerte aanvraag Scope 4.2.2.

Vraag:

Welke groepen gebruikers dienen op locatie getraind te worden (Functioneel beheerders, Super Key users, Key users, Docenten / beoordelaars, studenten, relatiebeheerders, ..) en hoeveel personen zijn dit?

Antwoord:

De leverancier kan een voorstel doen hoe de training van gebruikers georganiseerd moet worden, op basis van het aantal faculteiten en opleidingen. De VU verwacht dat minimaal 2 functioneel beheerders getraind worden, voor de overige gebruikers zien we graag het voorstel.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Offerte aanvraag Scope 4.2.2.

Vraag:

Hoeveel verschillende procestemplates (workflows) dienen er uitgevraagd en geconfigureerd te worden door de opdrachtnemer? In de offerte uitvraag wordt gesproken over 300 eindwerktrajecten, gaat de opdrachtgever zelf ook procestemplates uitvragen en configureren, bijvoorbeeld na een gezamenlijke pilot?

Antwoord:

De leverancier kan in de offerte een voorstel doen voor de implementatie met een pilot en daarnaast meerprijs per configuratie voor verdere eindwerktrajecten.

Beantwoord op: 03-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

43

Onderwerp:

Plan van Aanpak bijlage 12 Functioneel beheer

Vraag:

Heeft de opdrachtgever decentrale beheerders beschikbaar voor de implementatie en beheer?

Antwoord:

Er worden FTEs beschikbaar gemaakt voor het project en de applicatie. Afhankelijk van de gekozen implementatie wijze en inrichting voor beheer kunnen decentrale beheerders (op faculteitsniveau) beschikbaar gemaakt worden, of op centraal niveau.

Beantwoord op: 03-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

44

Onderwerp:

Plan van Aanpak bijlage 12 Functioneel beheer

Vraag:

Gaat de opdrachtgever nieuwe functioneel beheerders (centraal niveau) in dienst nemen of zal het gaan om uitbreiding van werkzaamheden voor functioneel beheerders die al in dienst zijn?

Antwoord:

Er worden FTEs beschikbaar gemaakt, of deze ingevuld worden door huidig functioneel beheerders of dat hiervoor nieuw personeel wordt geworven is

afhankelijk van de situatie op het moment dat de beheerders ingezet moeten worden.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Plan van aanpak bijlage 12 Planning

Vraag:

Hoe wenst Opdrachtgever (met het oog op april 2023) om te gaan met de zomerperiode? (dit o.a. i.v.m. pilotfase en trainings-opleidingsplan)

Antwoord:

In de periode juli-augustus zullen geen trainingsactiviteiten met facultaire gebruikers kunnen plaatsvinden.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Plan van Aanpak bijlage 12

Vraag:

Opdrachtgever wenst met een pilot te starten en wenst geen 'big bang'; wenst opdrachtgever zowel de pilot als de verdere uitrol tot april 2023 de begeleiding/ ondersteuning aan inschrijver over te laten? Zo nee, welke interne capaciteit heeft Opdrachtgever beschikbaar om aan het project bij te dragen en om welke projectrollen heeft Opdrachtgever daarbij voor ogen?

Antwoord:

Ja, van de inschrijver wordt ondersteuning verwacht tot alle opleidingen gebruik kunnen maken van de applicatie. De VU verwacht op basis van ervaring van de inschrijver een voorstel hoe de implementatie vorm gegeven kan worden. Als nodig kan de VU extra capaciteit beschikbaar maken voor de implementatie.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Plan van aanpak bijlage 12 Planning

Vraag:

Inschrijver houdt van een ambitieuze planning, maar weet vanuit ervaring met eerdere implementaties dat commitment en draagvlak vanuit het onderwijs cruciaal is: Is het tijdspad & fasering met het onderwijs besproken en zijn zij hiermee akkoord?

Antwoord:

ja de gewenste fasering en tijdspad zijn besproken met de onderwijsorganisatie. Na het sluiten van het contract zal de beoogde implementatie en planning met de organisatie gedeeld worden.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud